

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**ĐẶNG QUỐC HOÀNG HUÂN**

**QUẢN LÝ BỒI DƯỠNG KỸ NĂNG TƯ VẤN  
HƯỚNG NGHIỆP CHO GIÁO VIÊN CÁC TRƯỜNG THPT  
PHÍA BẮC TỈNH HÀ GIANG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2020**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**ĐẶNG QUỐC HOÀNG HUÂN**

**QUẢN LÝ BỒI DƯỠNG KỸ NĂNG TƯ VẤN  
HƯỚNG NGHIỆP CHO GIÁO VIÊN CÁC TRƯỜNG THPT  
PHÍA BẮC TỈNH HÀ GIANG**

**Ngành: Quản lý giáo dục**

**Mã số: 8.14.01.14**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. LÊ THỊ HOÀI LAN**

**THÁI NGUYÊN - 2020**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi và được sự hướng dẫn khoa học của TS. Lê Thị Hoài Lan. Các nội dung nghiên cứu, kết quả trong đề tài này là trung thực và chưa công bố dưới bất kỳ hình thức nào trước đây.

*Thái Nguyên, ngày 15 tháng 9 năm 2020*

**Học viên thực hiện**



**Đặng Quốc Hoàng Huân**

## LỜI CẢM ƠN

Trong suốt quá trình học tập, nhận và triển khai nghiên cứu đề tài, hoàn thành luận văn, tôi đã nhận được rất nhiều sự quan tâm, giúp đỡ của quý Thầy Cô trường Đại học sư phạm - Đại học Thái Nguyên.

Trước hết, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành tới Ban lãnh đạo, Phòng Đào tạo, các thầy cô giáo khoa sau Đại học, các thầy cô khoa Tâm lý - Giáo dục đã tham gia giảng dạy lớp cao học chuyên ngành QLGD K26B do trường Đại học sư phạm - Đại học Thái Nguyên tổ chức đã giúp đỡ tôi rất nhiều trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến TS. Lê Thị Hoài Lan đã tận tình hướng dẫn tôi trong thời gian nghiên cứu để hoàn thành luận văn và có thể áp dụng có hiệu quả trong quá trình công tác.

Tác giả xin chân thành cảm ơn Sở Giáo dục & Đào tạo Hà Giang; Ban Giám hiệu, giáo viên các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang đã cung cấp cho tôi những tư liệu quý giá giúp tôi hoàn thành luận văn này.

Xin cảm ơn gia đình, bạn bè, những người đã luôn bên tôi, động viên và khuyến khích tôi trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn của mình.

Mặc dù đã có nhiều cố gắng trong quá trình nghiên cứu song luận văn chắc chắn không tránh khỏi những thiếu sót. Tôi mong tiếp tục nhận được ý kiến góp ý của các thầy cô giáo cùng các đồng nghiệp.

***Xin chân thành cảm ơn!***

*Thái Nguyên, ngày 15 tháng 9 năm 2020*

**Học viên thực hiện**



**Đặng Quốc Hoàng Huân**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT .....	viii
DANH MỤC CÁC BẢNG .....	ix
<b>MỞ ĐẦU.....</b>	<b>1</b>
1. Lý do chọn đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu .....	3
3. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	3
4. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	3
5. Giả thuyết khoa học .....	3
6. Phạm vi nghiên cứu .....	4
7. Phương pháp nghiên cứu .....	4
8. Cấu trúc của luận văn .....	5
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ BỒI DƯỠNG KỸ NĂNG</b>	
<b>TƯ VẤN HƯỚNG NGHIỆP CHO GIÁO VIÊN THPT.....</b>	<b>6</b>
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề.....	6
1.1.1. Trên thế giới .....	6
1.1.2. Ở Việt Nam.....	8
1.2. Một số khái niệm của đề tài.....	10
1.2.1. Khái niệm tư vấn, tư vấn hướng nghiệp.....	10
1.2.2. Kỹ năng, kỹ năng tư vấn hướng nghiệp .....	12
1.2.3. Bồi dưỡng, Bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV THPT ....	15
1.2.4. Quản lý, quản lý bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV THPT....	16
1.3. Lý luận về bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên Trung học phổ thông .....	18
1.3.1. Mục tiêu bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV THPT.....	18

1.3.2. Nội dung bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV THPT.....	19
1.3.3. Phương pháp bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV THPT .....	21
1.3.4. Hình thức bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV THPT.....	22
1.4. Nội dung quản lý bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên Trung học phổ thông.....	23
1.4.1. Lập kế hoạch bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên THPT .....	23
1.4.2. Tổ chức thực hiện hoạt động quản lý bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV THPT.....	24
1.4.3. Chỉ đạo triển khai hoạt động quản lý bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV THPT.....	25
1.4.4. Kiểm tra, đánh giá hoạt động quản lý bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV THPT.....	27
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên Trung học phổ thông.....	28
1.5.1. Những yếu tố thuộc về chủ thể quản lý.....	28
1.5.2. Những yếu tố thuộc về đối tượng quản lý.....	29
1.5.3. Những yếu tố thuộc về môi trường.....	29
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1 .....	31
<b>Chương 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ BỒI DƯỠNG KỸ NĂNG TƯ VẤN HƯỚNG NGHIỆP CHO GIÁO VIÊN CÁC TRƯỜNG THPT PHÍA BẮC TỈNH HÀ GIANG.....</b>	<b>33</b>
2.1. Khái quát về địa bàn nghiên cứu .....	33
2.1.1. Về điều kiện tự nhiên, KT - XH các huyện phía bắc tỉnh Hà Giang.....	33
2.1.2. Khái quát về các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang .....	34
2.2. Khái quát về khảo sát thực trạng .....	35
2.2.1. Mục đích khảo sát.....	35
2.2.2. Đối tượng khảo sát.....	35

2.2.3. Nội dung khảo sát .....	36
2.2.4. Phương pháp khảo sát.....	36
2.3. Thực trạng nhận thức của CBQL, GV các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang về bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp .....	36
2.4. Thực trạng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp của giáo viên các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang .....	37
2.4.1. Thực trạng kỹ năng nói của giáo viên các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang .....	38
2.4.2. Thực trạng kỹ năng lắng nghe của giáo viên các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang .....	39
2.4.3. Thực trạng kỹ năng phản hồi của GV các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang .....	40
2.4.4. Thực trạng kỹ năng thu thập thông tin của trường GV THPT các huyện phía bắc tỉnh Hà Giang .....	40
2.4.5. Thực trạng kỹ năng giao tiếp không lời của GV các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang .....	41
2.4.6. Thực trạng kỹ năng thông đạt của GV các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang.....	41
2.4.7. Thực trạng kỹ năng sử dụng các công cụ tư vấn của GV các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang .....	42
2.5. Thực trạng bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang .....	42
2.5.1. Thực trạng thực hiện mục tiêu bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang .....	42
2.5.2. Thực trạng nội dung bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang .....	44
2.5.3. Thực trạng phương pháp bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang .....	45

2.5.4. Thực trạng hình thức bồi dưỡng kỹ năng bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang.....	46
2.5.5. Thực trạng quy trình bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang .....	47
2.6. Thực trạng quản lý bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang.....	47
2.6.1. Thực trạng lập kế hoạch bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV.....	48
2.6.2. Thực trạng tổ chức thực hiện bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV.....	49
2.6.3. Thực trạng chỉ đạo triển khai hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV.....	50
2.6.4. Thực trạng kiểm tra, đánh giá hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV.....	51
2.7. Thực trạng những yếu tố ảnh hưởng đến quản lý bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang .....	53
2.7.1. Những yếu tố thuộc về chủ thể quản lý.....	54
2.7.2. Những yếu tố thuộc về đối tượng quản lý.....	54
2.7.3. Những yếu tố thuộc về môi trường.....	54
2.8. Đánh giá chung về thực trạng.....	55
2.8.1. Những ưu điểm.....	55
2.8.2. Những tồn tại, hạn chế.....	56
2.8.3. Nguyên nhân của thực trạng.....	56
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 2 .....</b>	<b>58</b>
<b>Chương 3: BIỆN PHÁP QUẢN LÝ BỒI DƯỠNG KỸ NĂNG TƯ VẤN HƯỚNG NGHIỆP CHO GIÁO VIÊN CÁC TRƯỜNG THPT PHÍA BẮC TỈNH HÀ GIANG .....</b>	<b>59</b>
3.1. Nguyên tắc đề xuất biện pháp .....	59



3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính mục đích .....	59
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo thực tiễn .....	60
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo phát huy tính tích cực của đối tượng bồi dưỡng ...	60
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả .....	60
3.2. Biện pháp quản lý bồi dưỡng kỹ năng TVHN cho giáo viên các trường THPT phía bắc tỉnh Hà Giang .....	60
3.2.1. Tổ chức nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lý, giáo viên về tầm quan trọng hoạt động bồi dưỡng KN TVHN cho đội ngũ giáo viên.....	60
3.2.2. Phát triển, đội ngũ giáo viên, chuyên viên tư vấn hướng nghiệp.....	64
3.2.3. Đổi mới nội dung, phương pháp và hình thức bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên.....	66
3.2.4. Xây dựng các chế độ hỗ trợ về tài chính, cơ sở vật chất cho hoạt động bồi dưỡng nâng cao kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV THPT.....	69
3.2.5. Tăng cường kiểm tra, giám sát quá trình tổ chức bồi dưỡng và đánh giá kết quả bồi dưỡng KN TVHN .....	70
3.2.5. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....	73
3.3. Khảo nghiệm tính khả thi của các biện pháp.....	74
3.3.1. Mục đích khảo nghiệm .....	74
3.3.2. Nội dung, đối tượng khảo nghiệm.....	74
3.3.3. Phương pháp khảo nghiệm .....	74
3.3.4. Kết quả khảo nghiệm.....	74
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 3 .....</b>	<b>77</b>
<b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ .....</b>	<b>78</b>
1. Kết luận.....	78
2. Kiến nghị .....	79
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>82</b>
<b>PHẦN PHỤ LỤC .....</b>	<b>84</b>

## DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT

CBQL	:	Cán bộ quản lý
CĐ	:	Cao đẳng
CNH - HĐH	:	Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
CSVC	:	Cơ sở vật chất
ĐH	:	Đại học
GD&ĐT	:	Giáo dục và đào tạo
GDHN	:	Giáo dục hướng nghiệp
GV THPT	:	Giáo viên trung học phổ thông
GV	:	Giáo viên
HS	:	Học sinh
KH-CN	:	Khoa học - công nghệ
KN TVHN	:	Kỹ năng tư vấn hướng nghiệp
KT-XH	:	Kinh tế - xã hội
NVSP	:	Nghiệp vụ sư phạm
PHHS	:	Phụ huynh học sinh
QLGD	:	Quản lý giáo dục
QLHN	:	Quản lý hướng nghiệp
THCN	:	Trung học chuyên nghiệp
THPT	:	Trung học phổ thông
TVHN	:	Tư vấn hướng nghiệp
XHCN	:	Xã hội chủ nghĩa